

## 職場トラブルの対処方法に関する調査

以下の設問は、職場におつとめの方を調査対象に想定して作成いたしました。  
もしあなたが現在おつとめ先を持たない場合は、一般論としてお答えください。

- 問1 (1) 会社業績の悪化にともない解雇通知を受けたが、その内容に不満があるとき、あなたはどのように対処しますか？ 当てはまる項目すべてに をつけてください。

をつける場所

A	同じ部署の同僚に相談する	
B	直属の上司に相談する	
C	別の部署の同僚に相談する	
D	別の部署の上司に相談する	
E	会社が設けた相談窓口(人事やコンプライアンスの相談窓口など)	
F	会社の中の労働組合に相談する(労働組合の窓口がある場合)	
G	家族・親族に相談する	
H	友人・知人に相談する	
I	会社の外の労働組合(地域ユニオンなど)に相談する	
J	行政機関(自治体の相談窓口や労働基準監督署の相談窓口など)に相談する	
K	専門家(弁護士、社会保険労務士など。専門家の団体も含む)に相談する	
L	裁判所に訴えを起す	
M	その他の対処法がありましたら、( )内にご記入ください ( )	

- (2) 会社の業績の悪化にともない労働条件の切り下げを受けたが、その内容に不満があるとき、あなたは  
どう対処しますか？ 当てはまる項目すべてに をつけてください。

をつける場所

A	同じ部署の同僚に相談する	
B	直属の上司に相談する	
C	別の部署の同僚に相談する	
D	別の部署の上司に相談する	
E	会社が設けた相談窓口(人事やコンプライアンスの相談窓口など)	
F	会社の中の労働組合に相談する(労働組合の窓口がある場合)	
G	家族・親族に相談する	
H	友人・知人に相談する	
I	会社の外の労働組合(地域ユニオンなど)に相談する	
J	行政機関(自治体の相談窓口や労働基準監督署の相談窓口など)に相談する	
K	専門家(弁護士、社会保険労務士など。専門家の団体も含む)に相談する	
L	裁判所に訴えを起す	
M	その他の対処法がありましたら、( )内にご記入ください ( )	

(3) 職場で深刻ないじめ(性的いやがらせの場合も含む)を受けたとき、あなたはどのように対処しますか？ 当てはまる項目すべてに をつけてください。

をつける場所

A	同じ部署の同僚に相談する	
B	直属の上司に相談する	
C	別の部署の同僚に相談する	
D	別の部署の上司に相談する	
E	会社が設けた相談窓口(人事やコンプライアンスの相談窓口など)	
F	会社の中の労働組合に相談する(労働組合の窓口がある場合)	
G	家族・親族に相談する	
H	友人・知人に相談する	
I	会社の外の労働組合(地域ユニオンなど)に相談する	
J	行政機関(自治体の相談窓口や労働基準監督署の相談窓口など)に相談する	
K	専門家(弁護士、社会保険労務士など。専門家の団体も含む)に相談する	
L	裁判所に訴えを起こす	
M	その他の対処法がありましたら、( )内にご記入ください ( )	

(4) 職場の同僚どうしの人間関係が険悪(あなたが巻き込まれていない場合も含む)になったとき、あなたはどのように対処しますか？ 当てはまる項目すべてに をつけてください。

をつける場所

A	同じ部署の同僚に相談する	
B	直属の上司に相談する	
C	別の部署の同僚に相談する	
D	別の部署の上司に相談する	
E	会社が設けた相談窓口(人事やコンプライアンスの相談窓口など)	
F	会社の中の労働組合に相談する(労働組合の窓口がある場合)	
G	家族・親族に相談する	
H	友人・知人に相談する	
I	会社の外の労働組合(地域ユニオンなど)に相談する	
J	行政機関(自治体の相談窓口や労働基準監督署の相談窓口など)に相談する	
K	専門家(弁護士、社会保険労務士など。専門家の団体も含む)に相談する	
L	裁判所に訴えを起こす	
M	その他の対処法がありましたら、( )内にご記入ください ( )	

- (5) 退職強要を目的として仕事を与えられなくなったとき、あなたはどのように対処しますか？ 当てはまる項目すべてに をつけてください。

をつける場所

A	同じ部署の同僚に相談する	
B	直属の上司に相談する	
C	別の部署の同僚に相談する	
D	別の部署の上司に相談する	
E	会社が設けた相談窓口(人事やコンプライアンスの相談窓口など)	
F	会社の中の労働組合に相談する(労働組合の窓口がある場合)	
G	家族・親族に相談する	
H	友人・知人に相談する	
I	会社の外の労働組合(地域ユニオンなど)に相談する	
J	行政機関(自治体の相談窓口や労働基準監督署の相談窓口など)に相談する	
K	専門家(弁護士、社会保険労務士など。専門家の団体も含む)に相談する	
L	裁判所に訴えを起す	
M	その他の対処法がありましたら、( )内にご記入ください ( )	

- (6) 自分の適性とまったくかけはなれた内容の仕事を命じられたとき、あなたはどのように対処しますか？ 当てはまる項目すべてに をつけてください。

をつける場所

A	同じ部署の同僚に相談する	
B	直属の上司に相談する	
C	別の部署の同僚に相談する	
D	別の部署の上司に相談する	
E	会社が設けた相談窓口(人事やコンプライアンスの相談窓口など)	
F	会社の中の労働組合に相談する(労働組合の窓口がある場合)	
G	家族・親族に相談する	
H	友人・知人に相談する	
I	会社の外の労働組合(地域ユニオンなど)に相談する	
J	行政機関(自治体の相談窓口や労働基準監督署の相談窓口など)に相談する	
K	専門家(弁護士、社会保険労務士など。専門家の団体も含む)に相談する	
L	裁判所に訴えを起す	
M	その他の対処法がありましたら、( )内にご記入ください ( )	

問2 現在おつとめ先がある場合、あなたご自身が実際に、問1の(1)～(6)にあてはまる状況を経験した(または現在経験している)ことはありますか。当てはまる項目に をつけてください。

をつける場所

(1)	会社の業績の悪化にともない解雇通知をうけたが、その内容に不満がある	
(2)	会社の業績の悪化にともない労働条件の切り下げをうけたが、その内容に不満がある	
(3)	職場で深刻ないじめ(性的いやがらせの場合も含む)をうけた	
(4)	職場の同僚どうしの人間関係が険悪(あなたが巻き込まれていない場合も含む)	
(5)	退職強要を目的として、仕事を与えられなくなった	
(6)	自分の適性とまったくかけはなれた内容の仕事を命じられた	

上記以外で、職場で経験したことがある(または現在経験している)トラブルがございましたら、( )内にご記入ください。

( )

問3 一般的に、職場トラブル解決のための情報収集をおこなう場合、どういうメディアまたは相談先が役立つでしょうか。以下のA～Hそれぞれについて当てはまる数字1つに をつけてください。

		1 役 立 た な い	2 役 立 た な い ど ち ら か と	3 い ど ち え な ら な い と も	4 役 立 つ ど ち ら か と	5 役 立 つ	6 わ か ら な い 方 が い
A	テレビ・ラジオ	1	2	3	4	5	6
B	新聞・雑誌・書籍	1	2	3	4	5	6
C	電話帳	1	2	3	4	5	6
D	友人・知人・家族など	1	2	3	4	5	6
E	労働組合の情報提供窓口(インターネットを含む)	1	2	3	4	5	6
F	行政の情報提供窓口(インターネットを含む)	1	2	3	4	5	6
G	専門家(弁護士・社会保険労務士など。インターネットを含む)	1	2	3	4	5	6
H	インターネットの各種サイト(行政・労働組合・専門家以外の提供するもの)	1	2	3	4	5	6

上記以外で、職場でのトラブルを解決するために役立つ情報収集の方法がございましたら、( )内にご記入ください。

( )

問4 現在あなたにおつとめ先がある場合、あなたがご自分の会社や職場に対して、どのように感じているかについてうかがいます。以下に示したA～Dそれぞれの設問について、当てはまる数字1つに をつけてく。現在おつとめ先がない場合は、ご回答なさらなくて結構です。

		1 い な い 感 じ て	2 感 じ て い そ か と い な い	3 い え な い と も	4 感 じ て い そ か と	5 い そ か と 感 じ て
A	会社が社会に貢献していることに誇りを感じる	1	2	3	4	5
B	会社は私の能力を必要としている	1	2	3	4	5
C	職場の雰囲気がよいので居心地がいい	1	2	3	4	5
D	職場の人間関係のなかで私の存在は重要である	1	2	3	4	5

以下、あなたご自身についておたずねします。

問5 あなたの性別を教えてください。

1. 男性            2. 女性

問6 あなたの年齢(満年齢)を教えてください。    (            歳 )

問7 あなたは現在、おつとめ先(パート・アルバイトを含む)がありますか、

1. ある            2. ない

ここからは、現在おつとめ先がある方のみお答えください

問8 あなたが従業している産業(派遣会社の方は派遣先の産業)を1つ選んでください。

1. 農林水産業            2. 鉱業            3. 建設業  
4. 製造業            5. 電気・ガス・水道業            6. 情報通信業  
7. 運輸業            8. 卸売・小売業            9. 金融・保険業  
10. 不動産業            11. 飲食店・宿泊業            12. 医療・福祉  
13. 教育・学習支援業            14. サービス業            15. 公務  
16. 上記に分類されない産業 (            )

問9 あなたの現在の雇用形態について教えてください。

1. 正社員(または正規職員、以下同様)            2. パート・アルバイト  
3. 派遣社員            4. 嘱託社員            5. 契約社員  
6. 臨時社員            7. 個人請負業  
8. その他 (            )

問10 現在のおつとめ先の事業所規模を教えてください。(派遣社員の方は派遣先の規模を教えてください。)

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 1～4名     | 2. 5～9名     | 3. 10～29名   |
| 4. 30～99名   | 5. 100～299名 | 6. 300～499名 |
| 7. 500～999名 | 8. 1000名以上  |             |

問11 現在のおつとめ先でのあなたの在籍期間について、教えてください。(育児・介護、傷病などによる休業や、出向による中断期間を含みます。転籍した場合は新しいおつとめ先とみなします。派遣社員の方は現在おられる派遣先での在籍期間をお答えください。)

( 年 月 )

質問は以上です。なお、本調査へのご意見その他ございましたら、以下のらんにご自由にご記入ください。

調査にご協力いただき、まことにありがとうございます。  
どうかまいちど回答内容をお確かめになって、お早めにこの調査票をご返送ください。

調査票番号						確認者	確認月日
							月 日

大阪大学記入欄